



POLITIKA KVALITETE ISO 9001:2015

Kvalitet usluge, kao i zadovoljstvo korisnika naš je primarni interes. Težimo da budemo najbolji u veleprodaji dentalnog materijala iz koga proizilaze osnovni principi naše Politike kvaliteta:

Zadovoljenje najviših standarda koji se odnose na naše usluge

Stalno unaprijeđenja kvaliteta usluga i ispunjenje očekivanja kupaca

Stvaranje, održavanje i unaprijeđivanje korektnih partnerskih odnosa sa isporučiocima, korisnicima usluga i svim zainteresovanim stranama

Neprekidno ulaganje u razvoj i unaprijeđivanje tehničke opremljenosti i edukacije zaposlenih

Težnja ka dosljednom poštovanju zakona, standarda i propisa u okviru djelatnosti Društva

Kontrola i upravljanje procesima kojima se obezbjeđuje ispunjavanje zahtjeva relevantnih zainteresovanih strana

Politika kvalitete je sastavni dio poslovne politike i predstavlja osnovni pravac za ostvarenje ciljeva kroz stalna poboljšanja efektivnosti i efikasnosti procesa

Sarajevo, 10.05.2017

PQ:5.2-01

Sanja Medić
Direktor
